



## **Neuenschwander R. & H. AG : Qualité, durabilité et innovations numériques dans le commerce B2B d'épicerie fine**

**Grafenried, 26.03.2025** - Neuenschwander R. & H. AG, acteur incontournable du commerce de détail B2B depuis plus de 75 ans, mise résolument sur la qualité, la durabilité et les innovations numériques. Grâce à des extensions de gamme ciblées, des partenariats stratégiques et des prestations de service modernes, l'entreprise renforce sa présence sur le marché en Suisse et au Liechtenstein et fait avancer le développement de la branche.

### **Amore per la tradizione**

Depuis sa création en 1949 à Burgdorf BE, Neuenschwander se consacre à la découverte et à la promotion de produits d'épicerie fine fabriqués de manière artisanale. L'expertise de longue date et l'étroite collaboration avec des producteurs respectueux de la tradition permettent une sélection ciblée de produits d'épicerie fine uniques au goût authentique.

Une création de valeur durable, des relations commerciales équitables et une qualité sans compromis sont les piliers centraux de la philosophie de l'entreprise. Grâce à des échanges étroits avec des partenaires de longue date et des producteurs artisanaux, Neuenschwander s'assure que tous les produits d'épicerie fine répondent aux plus hautes exigences de qualité et que les méthodes de fabrication traditionnelles sont préservées. Grâce à des analyses de marché ciblées, l'entreprise identifie des spécialités exclusives qui allient procédés de fabrication traditionnels et culture du goût contemporaine.

### **Stratégie de marché : services numériques et solutions sur mesure**

Le marché suisse de l'épicerie fine exige de la flexibilité, une force d'innovation et un excellent service. Neuenschwander soutient le commerce spécialisé en lui proposant des solutions d'assortiment personnalisées, des conseils avisés et un choix sélectif de produits d'épicerie fine.

L'accent est mis en particulier sur la numérisation des processus commerciaux. Des systèmes de commande modernes, des notifications automatiques de disponibilité et des recommandations régulières de produits optimisent l'efficacité et facilitent la collaboration avec les commerçants spécialisés. Neuenschwander propose en outre une possibilité de commande innovante par lecteur de code-barres dans la boutique en ligne, qui rend le processus de commande encore plus simple et efficace pour les revendeurs spécialisés. En complément, l'entreprise permet une livraison de la commande en ligne dès le lendemain, afin de garantir une flexibilité maximale à ses clients.

## Communication et fidélisation de la clientèle

Neuenschwander attache une grande importance à une communication active et transparente avec ses clients. Des newsletters régulières informent les commerçants spécialisés des nouveaux produits, des tendances du marché et des offres exclusives. En outre, l'entreprise renforce sa présence sur le marché en publiant des articles sur différents canaux de médias sociaux afin de faire connaître son expertise et la diversité de son assortiment d'épicerie fine à un large public.

## Une croissance orientée vers l'avenir

Le secteur de l'épicerie fine est en constante évolution - Neuenschwander y répond en élargissant et en adaptant continuellement son assortiment et en promouvant une culture du plaisir consciente. L'objectif est de combiner une croissance durable avec des solutions innovantes et de continuer à développer sa position de leader dans le commerce suisse de produits fins B2B.

La numérisation et l'optimisation des offres de service restent un élément central de la stratégie de l'entreprise afin de répondre aux exigences croissantes du marché et de soutenir au mieux le commerce spécialisé.



Compétence en épicerie fine depuis plus de 75 ans - Neuenschwander est synonyme de qualité raffinée et de spécialités exclusives.



### **Contact avec les médias :**

Neuenschwander R. & H. AG  
Alessandra Bürkle  
Bernstrasse 31, 3308 Grafenried  
a.buerkle@neuenschwanderag.com

Vous trouverez de plus amples informations et des photos dans la zone de presse sous :  
<https://neuenschwanderag.com/de/neuenschwander/pressebereich>

### **Profil court Neuenschwander R. & H. AG :**

Depuis plus de sept décennies, Neuenschwander est spécialisé dans l'importation et la distribution de produits Fine Food exquis en provenance d'Italie et du monde entier. En plus d'une gamme de produits soigneusement sélectionnés, l'entreprise propose également des développements de produits spécifiques aux clients. Avec son siège à Grafenried dans le canton de Berne et une équipe de 22 collaborateurs, Neuenschwander compte parmi les principaux fournisseurs du commerce d'épicerie fine. Parmi ses plus de 900 clients, on compte des commerçants spécialisés de Suisse et du Liechtenstein ainsi que des entreprises de commerce de détail renommées en Suisse.